

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Vi opfordrer til at læse vores salgs- og leveringsbetingelser igennem inden godkendelse af det tilbud, du har fået. Når du godkender tilbuddet, accepterer du samtidig vores salgs- og leveringsbetingelser.

Generelle oplysninger

reolREOL ApS (herefter kaldet reolREOL)
CVR-nr: 41645520

Adresse:
reolREOL ApS
Bådehavnsgade 38, port 1-2
2450 København SV

Emailadresse: hej@reolreol.dk
Telefonnummer: 3136 4060

Bankoplysninger: Nordea: Reg.nr.: 2355 Kontonr.: 6295 846 400

1. Gyldighed

1.1. Salgs- og leveringsbetingelserne gælder for alle tilbud, salg og leverancer, medmindre andet er skriftligt aftalt.

2. Tilbud

2.1. reolREOLs tilbud er gældende i 30 dage fra den dato, tilbuddet er dateret, medmindre andet fremgår af tilbuddet. Accept af tilbud, der er os i hænde efter acceptfristens udløb, er ikke bindende for reolREOL, medmindre vi meddeler dig noget andet.

3. Aftalegrundlag

- 3.1. Betingelserne udgør sammen med vores tegninger og tilbud det samlede aftalegrundlag om salg, produktion og montering af produktet.
- 3.2. For at undgå fejl i leverancen, er du forpligtet til at informere os om forhold, der kan påvirke montering og brug af produktet.
- 3.3. Det er dit ansvar at sikre dig, at design i det fremsendte tegningsmateriale stemmer overens med det ønskede.

4. Bestilling

4.1. For at gennemføre en bestilling, accepteres fremsendte tilbud skriftligt på e-mail.

4.2. Design påbegyndes, når første faktura er betalt.

4.3. Produktion påbegyndes, når designet skriftligt er godkendt på e-mail. Herefter kan der ikke ændres i bestillingen.

5. Priser

5.1. Den endelige pris vil fremgå af det sidst godkendte tilbud. Totalprisen er inkl. 25 % moms, medmindre andre forhold gør sig gældende, og er inklusiv montering. Der tages forbehold for trykfejl.

6. Betaling

- 6.1. Betaling foregår i to rater. Den første betaling for design faktureres, inden projektet påbegyndes. Den næste betaling er på restbeløbet iht. tilbuddet og faktureres, når produktet er monteret.
- 6.2. Betaling skal ske senest 8 dage efter fakturadato.
- 6.3. Betaling sker via bankoverførsel til reolREOLs bankkonto.
- 6.4. Betales købesummen ikke rettidigt beregnes morarenter på 0,7 % pr. påbegyndt måned af den til enhver tid værende restgæld fra forfaldsdagen samt et gebyr på 100 kr. Betaling af morarenter afskærer ikke reolREOL fra at

kræve erstatning for det yderligere tab, som din misligholdelse af betalingspligten måtte medføre.

7. Ejendomsforbehold

7.1. reolREOL forbeholder sig ejendomsretten til de leverede varer, indtil betaling har fundet sted med tillæg af påløbne renter og omkostninger.

8. Fortrydelsesret

8.1. reolREOLs produkter er specialfremstillet og bliver produceret efter ordre. Ordren bliver igangsat, så snart den er godkendt af dig, hvorefter du ikke kan tilbagelevere eller få tilbagebetalt den pågældende ordre.

8.2. Det er dit ansvar at gennemse tegningsmaterialet og sikre dig, at mål er korrekte, og at design er som ønsket.

9. Produkter

9.1. Tegninger, specifikationer og lignende, som er udleveret af reolREOL før eller efter aftalens indgåelse, forbliver vores ejendom og må ikke videregives uden skriftlig aftale eller i øvrigt misbruges.

9.2. reolREOLs produkter er beregnet til opbevaring. Tager produktet skade som følge af anden brug, kan vi ikke stilles ansvarlig herfor.

9.3. reolREOL er et væghængt produkt. Afhængig af væggens beskaffenhed kan tolerancer inden for +/- 4 mm forekomme.

10. Montage

10.1. Alle danske ordre leveres inden for 6 uger, fra designet er godkendt, medmindre andet meddeles.

10.2. reolREOL meddeler dig dato for montage senest en uge i forvejen. Gøres dette senere, kan du afslå, og vi må foreslå et andet tidspunkt.

10.3. Det er en betingelse for påbegyndelse af monteringen, at der ikke samtidig er andre håndværkere tilstede i rummet, hvor reolen skal monteres, og at rummet i videst muligt omfang er ryddet i en afstand på to meter fra væggen, hvorpå reolen skal monteres.

10.4. reolREOL leverer og monterer jf. aftale, dog tages der forbehold for leveringshindringer som følge af force majeure. I sådanne tilfælde er vi ikke ansvarlige for forsinkelser, som skyldes omstændigheder udenfor vores rimelige kontrol, og vi har i sådanne tilfælde ret til at udsætte leveringen. Sådanne omstændigheder kan være strejke, terrorhandlinger, krig, problemer med leverandører, transport eller produktion, tiltag fra myndigheder samt naturkatastrofer eller lignende. Du er ikke berettiget til at kræve erstatning i tilfælde af forsinket levering.

10.5. Der vil være forlængede leveringstider under følgende perioder: alle officielle helligdage samt i ferieperioder.

10.6. Såfremt ingen er hjemme på dagen for meddelt montage, tager vi varen med os igen. Ekstraomkostninger ved fejlslagen levering, såfremt ingen er hjemme, vil blive opkrævet dig som kunde.

10.7. Skulle der ske skade på din ejendom under montering, vil de blive udbedret for vores regning inden for rimelig tid, på den måde vi finder mest hensigtsmæssig. Sker dette ikke, er du berettiget til at kræve afslag i købesummen eller kræve erstatning. Vi kan dog ikke tage ansvar for eventuel beskadigelse af el-, vand- eller andre installationer, der er indlagt i væggen, da disses forløb ikke er mulige at forudse.

10.8. Skulle det vise sig umuligt at montere reolen, grundet fejløpmåling fra din side, kan vi være nødsaget til at pålægge omkostninger svarende til den ekstra tid/materialer, der bruges på at udarbejde en alternativ løsning, så reolen kan komme op at hænge.

10.9. Skulle det vise sig umuligt at montere reolen på det aftalte sted på grund af forhold ved væggen, som ikke kunne have været forudset, tager vi reolen med igen og fakturerer dig ikke for restbeløbet. Du står selv for udbedring af væggen.

11. Undersøgelse og reklamation

11.1. Du skal undersøge produktet efter montering. Hvis du opdager en fejl eller mangel, skal du straks meddele det skriftligt til os. Hvis en fejl

eller mangel, som du opdager eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til os, kan den ikke senere gøres gældende.

- 11.2. Efter købeloven har du reklamationsret på 24 måneder på alle produkter. Reklamationsretten betyder, at du som kunde kan klage over fejl og mangler ved produktet, som viser sig op til 24 måneder efter, at du modtog produktet. Det er dog en forudsætning, at disse mangler ikke er opstået som følge af fejlagtig brug af produktet eller anden skadelig adfærd. Det er endvidere en forudsætning, at manglen var til stede, da du modtog produktet første gang.
- 11.3. Du skal reklamere inden rimelig tid efter, at du har konstateret manglen. Reklamerer du inden 2 måneder, anses reklamationen altid for at være rettidig.